

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS
Faculdade de Enfermagem
Programa de Pós-graduação em Enfermagem



Dissertação

**Processo de trabalho dos profissionais de enfermagem em três
hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul: mudanças decorrentes
do período pós-pandemia de covid-19**

Larissa Fialho Machado

Pelotas, 2025

Larissa Fialho Machado

**Processo de trabalho dos profissionais de enfermagem em três
hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul: mudanças decorrentes
do período pós-pandemia de covid-19**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Pelotas, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Ciências. Área de concentração: Práticas Sociais em Enfermagem e Saúde. Linha de pesquisa: Saúde mental e coletiva, processo de trabalho, gestão e educação em enfermagem e saúde.

Orientadora: Prof. Dr^a. Lílian Moura de Lima Spagnolo

Coorientadora: Prof. Dr^a. Milena Hohmann Antonacci

Pelotas, 2025

Universidade Federal de Pelotas / Sistema de Bibliotecas
Catalogação da Publicação

M149p Machado, Larissa Fialho

Processo de trabalho dos profissionais de enfermagem em três hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul [recurso eletrônico] : mudanças decorrentes do período pós-pandemia de covid-19 / Larissa Fialho Machado ; Lílian Moura de Lima Spagnolo, orientadora ; Milena Hohmann Antonacci, coorientadora. — Pelotas, 2025.
165 f.

Dissertação (Mestrado) — Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas, 2025.

1. Enfermagem. 2. Trabalho. 3. Covid-19. 4. Hospitais de ensino. I. Spagnolo, Lílian Moura de Lima, orient. II. Antonacci, Milena Hohmann, coorient. III. Título.

CDD 610.73

Elaborada por Maria Inez Figueiredo Figas Machado CRB: 10/1612

Larissa Fialho Machado

Processo de trabalho dos profissionais de enfermagem em três hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul: mudanças decorrentes do período pós-pandemia de covid-19

Dissertação aprovada, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre(a) em ciências, Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas.

Data da defesa: 27/01/2025

Banca examinadora:

Prof. Dr^a. Lílian Moura de Lima Spagnolo (Orientadora)
Doutora em ciências pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Pelotas.

Prof. Dr^a. Milena Hohmann Antonacci
Doutora pelo Programa de Enfermagem Psiquiátrica da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP

Prof. Dr^a. Marta Regina Cezar-Vaz
Doutora em Filosofia da Enfermagem pela Universidade Federal de Santa Catarina.

Enf. Dr^a. Michelle Barboza Jacondino
Doutora em Ciências pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Pelotas.

Prof. Dr^a. Adrize Rutz Porto
Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Resumo

MACHADO, Larissa Fialho. **Processo de trabalho dos profissionais de enfermagem em três hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul: mudanças decorrentes do período pós-pandemia de covid-19.** Orientadora: Lílian Moura de Lima Spagnolo. 2024.165 f. Dissertação (Mestrado em ciências) - Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Faculdade de Enfermagem, Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2025.

O objetivo dessa pesquisa é conhecer as mudanças no processo de trabalho dos profissionais de enfermagem de três hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul decorrente do período pós-pandemia de covid-19. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, exploratória, descritiva, utilizando o referencial teórico marxista do processo de trabalho. Os dados utilizados fazem parte do projeto de pesquisa “Processos de trabalho e saúde de profissionais de enfermagem na pandemia de covid-19: estudo de métodos mistos”. Utilizou-se o banco de dados qualitativo do estudo de origem, no qual constavam 27 entrevistas semiestruturadas realizadas com profissionais da enfermagem de três hospitais universitários federais do Rio Grande do Sul, administrados pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares entre abril e novembro de 2023. Os dados foram analisados utilizando-se o método de análise de conteúdo modalidade temática, o software Iramuteq foi utilizado para a identificação das falas mais significativas para a compreensão do conteúdo. A pesquisa tem parecer favorável do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Pelotas, CAAEE 55823822.6.00005316. Diante os resultados verificou-se mudanças no processo de trabalho dos profissionais de enfermagem dos três hospitais investigados. Quanto ao objeto de trabalho houve agravamento das condições crônicas, das materno-infantis, das desigualdades sociais e do impacto psicossocial sobre os usuários dos hospitais. Na força de trabalho identificou-se sobrecarga de trabalho, absenteísmo, alienação do trabalho, sofrimento psíquico e físico, consequentes da pandemia. Os instrumentos de trabalho se destacaram pela necessidade de aprimoramento no uso dos equipamentos de proteção individual, da capacitação dos profissionais, da construção de conhecimentos de enfermagem, da criação e adaptação de protocolos de fluxos de paciente e da evidência da importância da vacinação dos profissionais da saúde. No produto de trabalho destacaram-se obstáculos para o alcance da integralidade do cuidado devido às condições de trabalho impostas e pela estrutura do sistema. O papel do trabalho da enfermagem mostrou mudanças a partir da pandemia pela busca por direitos trabalhistas, como o piso salarial e a jornada de 30 h semanais. Diante o exposto, a pandemia foi um momento histórico que levou a muitas alterações no trabalho da enfermagem, examiná-las colabora para o desenvolvimento e organização da categoria profissional, com reflexões sobre sua condição atual, como profissão que almeja a concretização de seus direitos trabalhistas em uma sociedade capitalista.

Palavras-chave: enfermagem; trabalho; covid-19; hospitais de ensino.

Abstract

MACHADO, Larissa Fialho. **Work process of nursing professionals in three federal university hospitals in Rio Grande do Sul: changes resulting from the post-COVID-19 pandemic period.** Advisor: Lílían Moura de Lima Spagnolo. 2024.165 f. Dissertation (Master in Science) - Postgraduate Program in Nursing, Faculty of Nursing, Federal University of Pelotas, Pelotas, 2025.

The objective of this research is to understand the changes in the work process of nursing professionals in three federal university hospitals in Rio Grande do Sul resulting from the post-COVID-19 pandemic period. This is a qualitative, exploratory, descriptive research, using the Marxist theoretical framework of the work process. The data used are part of the research project "Work processes and health of nursing professionals in the COVID-19 pandemic: a mixed methods study". The qualitative database of the original study was used, which contained 27 semi-structured interviews conducted with nursing professionals from three federal university hospitals in Rio Grande do Sul, administered by the Brazilian Hospital Services Company between April and November 2023. The data were analyzed using the thematic content analysis method, and the Iramuteq software was used to identify the most significant statements for understanding the content. The research has a favorable opinion from the Research Ethics Committee of the Faculty of Nursing of the Federal University of Pelotas, CAAEE 55823822.6.00005316. In view of the results, changes were observed in the work process of nursing professionals in the three hospitals investigated. Regarding the object of work, there was a worsening of chronic conditions, maternal and child conditions, social inequalities, and the psychosocial impact on hospital users. In the workforce, work overload, absenteeism, work alienation, psychological and physical suffering were identified as a result of the pandemic. The work instruments stood out due to the need for improvement in the use of personal protective equipment, training of professionals, construction of nursing knowledge, creation and adaptation of patient flow protocols, and evidence of the importance of vaccination of health professionals. In the work product, obstacles to achieving comprehensive care due to the imposed working conditions and the structure of the system stood out. The role of nursing work showed changes since the pandemic due to the search for labor rights, such as the minimum wage and the 30-hour workweek. In view of the above, the pandemic was a historic moment that led to many changes in nursing work. Examining them contributes to the development and organization of the professional category, with reflections on its current condition, as a profession that aims to realize its labor rights in a capitalist society.

Keywords: nursing; work; covid-19; teaching hospitals.

Resumen

MACHADO, Larissa Fialho. Proceso de trabajo de los profesionales de enfermería en tres hospitales universitarios federales de Rio Grande do Sul: cambios derivados del período pos pandemia COVID-19. Supervisora: Lillian Moura de Lima Spagnolo. 2024.165 y siguientes. Tesis (Maestría en Ciencias) - Programa de Postgrado en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad Federal de Pelotas, Pelotas, 2025.

El objetivo de esta investigación es comprender los cambios en el proceso de trabajo de los profesionales de enfermería de tres hospitales universitarios federales de Rio Grande do Sul derivados del período post pandemia COVID-19. Se trata de una investigación cualitativa, exploratoria, descriptiva, utilizando el marco teórico marxista del proceso de trabajo. Los datos utilizados forman parte del proyecto de investigación "Procesos de trabajo y salud de los profesionales de enfermería en la pandemia covid-19: estudio de métodos mixtos". Se utilizó la base de datos cualitativa del estudio original, que contenía 27 entrevistas semiestructuradas realizadas a profesionales de enfermería de tres hospitales universitarios federales de Rio Grande do Sul, administrados por la Empresa Brasileña de Servicios Hospitalarios entre abril y noviembre de 2023. Los datos fueron analizados mediante el método de análisis de contenido temático, se utilizó el software Iramuteq para identificar los enunciados más significativos para la comprensión del contenido. La investigación cuenta con dictamen favorable del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Enfermería de la Universidad Federal de Pelotas, CAAEE 55823822.6.00005316. A partir de los resultados, se observaron cambios en el proceso de trabajo de los profesionales de enfermería en los tres hospitales investigados. En cuanto al objeto de trabajo, se observó el agravamiento de las condiciones crónicas, las condiciones materno-infantiles, las desigualdades sociales y el impacto psicosocial en los usuarios del hospital. En el ámbito laboral se identificaron sobrecarga de trabajo, ausentismo, alienación laboral, sufrimiento psicológico y físico como consecuencia de la pandemia. Los instrumentos de trabajo se destacaron por la necesidad de mejorar el uso de equipos de protección individual, la formación de profesionales, la construcción de conocimientos de enfermería, la creación y adecuación de protocolos de flujo de pacientes y la evidencia de la importancia de la vacunación de los profesionales de la salud. En el producto del trabajo se destacaron los obstáculos para lograr una atención integral debido a las condiciones de trabajo impuestas y la estructura del sistema. El papel del trabajo de enfermería ha cambiado desde la pandemia debido a la búsqueda de derechos laborales, como el salario mínimo y la semana laboral de 30 horas. Por lo anterior, la pandemia fue un momento histórico que implicó muchos cambios en el trabajo de enfermería. Examinarlos contribuye al desarrollo y organización de la categoría profesional, con reflexiones sobre su condición actual, como profesión que aspira a hacer realidad sus derechos laborales en una sociedad capitalista.

Palabras clave: enfermería; trabajo; covid-19; hospitales de enseñanza.